

# Report Sportello Orientamento al Lavoro e alla Formazione

## Dicembre 2017 / Giugno 2018

Il servizio di Sportello Lavoro si inserisce all'interno delle attività di educativa di strada e del progetto "Mi interesse di Te" e si occupa di dare ascolto e accompagnamento continuativo a giovani ed adulti in cerca di lavoro e di opportunità formative; è coordinato da un assistente sociale e vede coinvolti nell'operatività un educatore e dei volontari specificamente formati. Il servizio è completamente gratuito ad accesso libero e su appuntamento dal lunedì al venerdì in orario compreso tra le 10:00 e le 13:00.

Le attività di servizio sono finalizzate a:

- dare ascolto ai vissuti e alle esperienze delle persone incontrate, accompagnandole e sostenendole nell'individuazione delle proprie competenze e stimolandole ad acquisire nuovi e migliori strumenti per incrementare le opportunità di occupabilità;
- orientare e mettere a conoscenza, giovani ed adulti, dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio con i quali lo sportello lavora in rete;
- selezionare e dare informazioni relative a opportunità lavorative e formative da proporre alle persone disoccupate;
- promuovere ed educare, attraverso momenti di incontro e scambio, le modalità e strategie corrette per la ricerca di opportunità lavorative e formative più inerenti alle professionalità e competenze di ciascuno.

Nel periodo di riferimento le persone che hanno usufruito dei servizi dello sportello di orientamento al lavoro e alla formazione sono state N. 45 di cui N. 31 maschi e N. 14 femmine. Tenendo come punto di riferimento le caratteristiche delle opportunità di progetti e bandi di inserimento lavorativo, suddividiamo ulteriormente gli utilizzatori in base all'età in under 30 (17 – 29 anni) e over 30 (30 – 55 anni), di questi N. 41 sono under 30 e N. 4 over 30.

Possiamo ulteriormente suddividere gli utilizzatori in riferimento alle appartenenze per nazionalità: Albania, Brasile, Camerun, Congo, Ecuador, Egitto, Gambia, Guinea, Italia, Kenya, Mali, Marocco, Romania, Rwanda, Senegal, Somalia, Sri Lanka, Togo e Tunisia.

Le persone che accedono al servizio possono usufruire di:

- redazione di un curriculum vitae in formato europeo ed eventualmente lettera di presentazione/motivazione;
- informazioni e candidature per progetti specifici come Spazio Fratto Tempo e Yes!lavoro all'interno del macro progetto di Articolo +1 della Compagnia di San Paolo;
- attivazione di un indirizzo e-mail ed utilizzo dei dispositivi informatici per la ricerca lavoro, sostegno alla ricerca attiva e nell'individuazione di strategie specifiche ed organizzative quotidiane per la ricerca on-line e candidature in prima persona, consultare annunci di lavoro preselezionati.

Tra le necessità rilevate durante l'operatività del servizio si segnalano diverse difficoltà da parte dei soggetti coinvolti:

- poca autonomia e costanza nell'attività di ricerca lavoro;
- difficoltà nel comprendere gli annunci di lavoro;
- difficoltà nel candidarsi on-line alle opportunità;
- difficoltà nella gestione di un colloquio di lavoro e conseguente comprensione critica di come possa essere andato l'incontro;
- come e quando consegnare un curriculum vitae di persona (alcuni si presentano nel tardo pomeriggio con abbigliamento da discoteca o da momenti informali);
- grande difficoltà nello "stare" nell'opportunità lavorativa/tirocinio trovata (la prima difficoltà è trovare un lavoro ma quella ancora più grande è riuscire a mantenerlo).

Rispetto ai dati diffusi da Eurostat, l'Italia nel 2017 primeggia nella classifica europea dei NEET, con una percentuale del 25,7% (il 26% nel 2016), a fronte di una media europea del 14,3%.

I progetti, di cui siamo parte attiva, Spazio Fratto Tempo e Yes!Lavoro sono indirizzati ai NEET, giovani tra i 16 e i 24 anni che non hanno un lavoro né sono all'interno di un percorso di studi; danno l'opportunità di accedere a percorsi formativi ad hoc per incrementare le opportunità dei giovani ed offrono possibili inserimenti in tirocini di massimo 4 mesi con finalità assuntiva.

I requisiti indispensabili per poter accedere a queste opportunità sono:

- Età compresa tra i 15 e i 29 anni;
- Residenza nella città metropolitana di Torino;
- Non essere iscritti a scuola o università o in corsi di formazione finanziata con fondi pubblici (cioè con rilascio di qualifica);
- Essere disoccupato/a;
- Avere un ISEE non superiore ai 25.000 Euro.

Ad oggi il servizio ha inviato, ai suddetti progetti, N. 36 candidate/i, di questi N. 25 hanno partecipato ai primi colloqui conoscitivi di gruppo e successivamente a quelli individuali.

In seguito alle prime selezioni, N. 8 candidati sono stati inseriti in percorsi di formazione (serramentistica, ristorazione, logistica e frigorista), N. 4 hanno iniziato tirocini formativi (ristorazione, g.d.o.) e N. 4 sono in attesa di un inserimento (logistica, comunicazione, ristorazione e g.d.o.) in seguito al buon esito dei primi colloqui.